

Politique de confidentialité

Introduction

Chez Dynax Physio, nous accordons une grande importance à la protection de la vie privée de nos clients et à la sécurité de leurs renseignements personnels. Cette politique de confidentialité a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos renseignements personnels.

Collecte de renseignements personnels

Nous collectons des renseignements personnels lorsque vous interagissez avec notre entreprise lorsque :

- vous remplissez notre formulaire de collecte de renseignements personnels lors de l'ouverture de votre dossier clinique;
- vous nous fournissez des documents personnels tels que des prescriptions médicales, des résultats et rapport d'examen et de consultation, des documents d'assurances et d'organismes payeurs, etc;
- suite à votre autorisation, vous nous autorisez à consulter votre « Dossier Santé Québec » en ligne;
- vous nous contactez par téléphone, par courriel ou par message texte.

Les types de renseignements personnels que nous pouvons collecter comprennent, sans s'y limiter :

- Votre nom, date de naissance, état civil, genre, dominance
- Votre adresse courriel
- Votre adresse postale
- Votre numéro de téléphone
- Votre profession et le nom de votre employeur
- Vos sports et loisirs
- Le nom de vos médecins et thérapeutes
- Vos médicaments
- Vos résultats d'examens médicaux
- Vos antécédents médicaux et familiaux
- Vos conditions médicales et votre état de santé

Utilisation des renseignements personnels

Nous utilisons uniquement vos renseignements personnels pour :

- répondre à vos demandes de service;
- des fins de formation et de discussion pour le personnel soignant et le personnel administratif et;
- respecter nos obligations légales et déontologiques.

Partage des renseignements personnels

Vos renseignements peuvent être divulgués à tout personnel soignant ou personnel administratif de notre entreprise. Le personnel de notre entreprise est tenu de ne jamais divulguer vos renseignements personnels à quiconque autre que le personnel soignant et administratif de notre entreprise.

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des tiers uniquement dans les circonstances suivantes :

- lorsque vous avez donné votre consentement explicite et;
- lorsque cela est nécessaire pour respecter nos obligations légales et déontologiques.

Sécurité des renseignements personnels

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération ou toute destruction.

La grande majorité de vos renseignements personnels est conservée à l'interne sur le lieux physique de la clinique dans nos ordinateurs et dans nos classeurs.

Votre adresse courriel, votre nom et prénom, votre numéro de téléphone ainsi que les communications par message texte et par courriel peuvent être conservés sur des serveurs externes sécurisés appartenant à des tiers.

Vos droits en matière de protection des renseignements

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels, de les corriger, de les supprimer ou de les transférer. Vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque cela est applicable.

Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité en cas de besoin. Toute modification importante sera communiquée via notre site web ou d'autres moyens appropriés.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité ou la manière dont nous gérons vos renseignements personnels, vous pouvez contacter les responsable de la protection des renseignements personnels (RPRP) :

Dynax Physio L'Esplanade (Mascouche)

Olivier Portelance Hudon, pht, propriétaire
tél. : (450)-232-6828
courriel : esplanade@dynaxphysio.com

Dynax Physio Montréal

Maxime Piché, pht, propriétaire
tél. : (514) 317-3930
courriel : montreal@dynaxphysio.com